

**JETZT AN DEN
WINTER DENKEN!**

lose oder
gesackt



bei deiner
örtlichen
Genossenschaft

RPellets®



Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH · Industrieweg 110 · 48155 Münster
Telefon 0800 · 682 82 82 · Telefax 0251 · 682-2978
pellets@raiffeisen-bio-brennstoffe.de · www.raiffeisen-bio-brennstoffe.de



Magazin

Alles rund um Holzpellets und Bio-Brennstoffe

**Leistungsstarker
Verbund der
RPellets-Partner**

**RBB-Wärmekonto
schont die
Haushaltskasse**

**Rechtzeitig für
den Winter
einlagern**





Eine Ausfuhrlogistik mit 19 eigenen Lkw und fünf Silozügen von Markenpartnern, dazu eine dezentrale Lagerstruktur mit acht regionalen Standorten: Diese Fakten lassen erkennen, wie leistungsfähig die Strukturen der Raiffeisen Bio-Brennstoffe und ihrer Partner sind. „Innerhalb unseres RPellets-Marktenverbundes können wir so ein Höchstmaß an Liefersicherheit für unsere Kunden sicherstellen“, betont Martin Kuhmann, Geschäftsführer der Raiffeisen Bio-Brennstoffe (RBB). „Wir arbeiten mit verschiedenen Produzenten zusammen und nehmen die Ware direkt an den Werken in Nord-, West- und Ostdeutschland auf“, so Kuhmann weiter.

Als ENplus A1-zertifizierter Pellethändler erfüllt die RBB hohe Qualitätskriterien in der gesamten Prozesskette. Dazu gehören auch regelmäßige Schulungen für die inzwischen 36 Mitarbeitenden. „Das gilt sowohl für unsere kaufmännischen Kolleginnen und Kollegen als auch die gewerblichen Beschäftigten“, sagt der Geschäftsführer. Besonders für die Fahrer ist es wichtig, dass sie ihr Wissen und ihr praktisches Know-how regelmäßig auffrischen. Schließlich tragen sie maßgeblich dafür Sorge, dass die Pellets in hoher Qualität den Weg aus dem Lkw ins Lager der Endkunden finden.

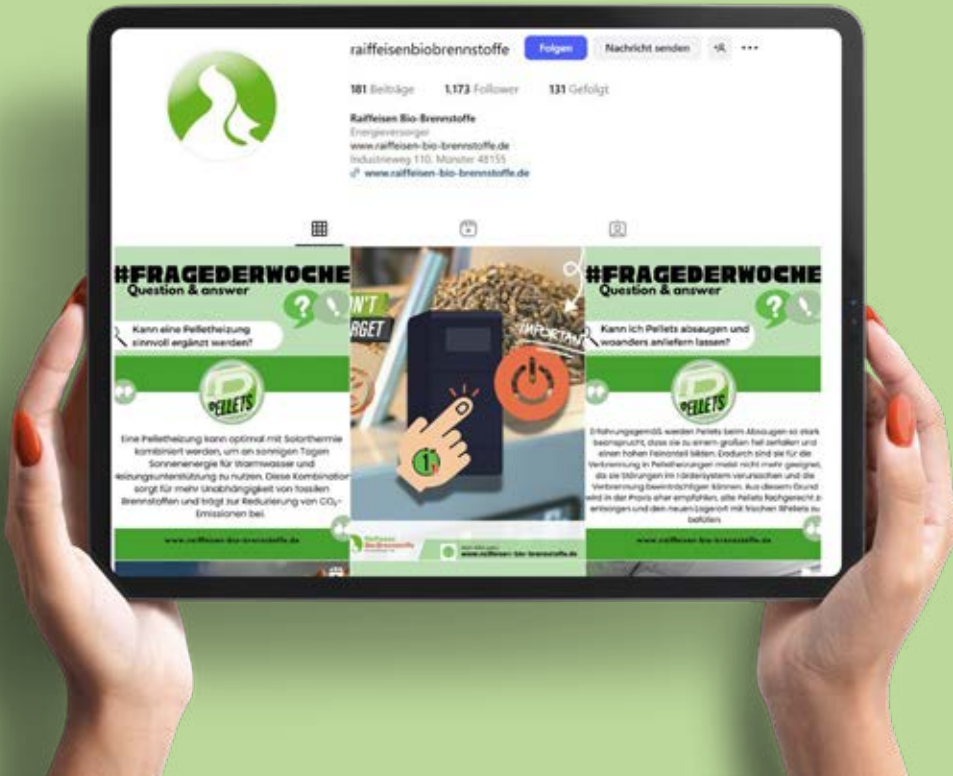
Die regelmäßigen Schulungen umfassen einen umfangreichen theoretischen Teil und Praxisübungen mit Situationen, wie sie auch im Alltag immer wieder vorkommen. „Es geht dabei vor allem darum, wie die Pellets möglichst schonend eingeblasen werden“, erläutert Kuhmann. Dazu wird bei den stattfindenden Schulungen eigens eine Teststrecke mit einem Fahrzeug aufgebaut. Durchgeführt werden die Lehrgänge einmal jährlich durch das interne Qualitätsmanagement der RBB und alle drei Jahre von Referenten des Deutschen Pelletinstituts. ■

Mit dem RPellets-Verbund auf Nummer Sicher

SOCIAL MEDIA ALS INSTRUMENT DER KUNDENBINDUNG Kunden fragen – die RBB antwortet

„Wir kommunizieren mit unseren Kundinnen und Kunden überall dort, wo sie sich aufhalten“, sagt Benjamin Peters, Marketingleiter der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH. Eine immer größere Rolle spielen dabei die Sozialen Medien. „Wir bespielen regelmäßig unsere Accounts auf Instagram und Facebook“, so Peters. Auf diesen Plattformen findet – anders als auf dem LinkedIn-Profil der RBB – ein intensiver Austausch mit den Endkunden statt. „Wir gehen hier auch ganz konkret auf deren Fragen ein, die uns erreichen“, berichtet Benjamin Peters. Unter der Rubrik „#Fragedervwoche“ greift die RBB zum Beispiel den Input der User auf, wenn es um die Nachhaltigkeit des Rohstoffkreislaufs bei Holzpellets geht oder um die Frage, wie eine Pelletheizung sinnvoll ergänzt werden kann. „Wir stellen fest, dass unsere Follower es honorieren, wenn wir auf ihre Anliegen eingehen und ihnen nützliche Tipps an die Hand geben“, beschreibt Peters das positive Feedback. Das spiegelt sich auch in steigenden Nutzerzahlen wider. Daher wird die RBB dieses Instrument der Kundenbindung auch weiter pflegen. ■

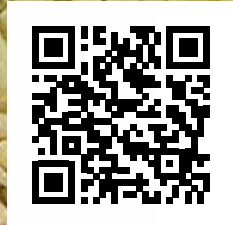
facebook.com/raiffeisenholzpellets/
instagram.com/raiffeisenbiobrennstoffe



Schnell statt Schnecken-tempo

Rechnungen, Lieferscheine und schriftliche Angebote, die tagelang auf dem Postweg unterwegs sind? Schluss mit dem Schnecken-tempo, stattdessen Vorfahrt für schnelle digitale Infos per E-Mail: Wenn auch Sie künftig alle Dokumente von uns elektronisch bekommen möchten, nutzen Sie gern unseren Aktionsversand. Registrieren Sie sich ganz einfach auf unserer Homepage oder scannen Sie den QR-Code. Und wir versorgen Sie – selbstverständlich unter Einhaltung der Datenschutzvorschriften – schnell und papierlos. Das steigert die Effizienz, senkt die Kosten und zahlt ein auf Nachhaltigkeit und Umweltschutz.

Als kleines Dankeschön erhalten Sie bei Ihrer nächsten RPellets-Bestellung einen Rabatt von **10 Euro**





SICHERHEITSHINWEISE SOLLTEN BEACHTET WERDEN

So belüften Sie Ihr Pelletlager richtig

Damit Ihre Holzpellets optimal gelagert werden können, ist es wichtig, auf eine gute Belüftung des Lagers zu achten. So bleibt die Luft im Raum frisch und das Lager kann jederzeit problemlos betreten werden. Am einfachsten lässt sich dies über Belüftungsdeckel erreichen, die sowohl am Befüll- als auch am Absaugstutzen angebracht werden und über die Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH erhältlich sind. Einige praktische Hinweise für den Umgang mit dem Pelletlager zu Hause:

- Lüften Sie den Raum vor dem Betreten für etwa 15 Minuten gründlich durch.
- Gehen Sie möglichst nicht alleine ins Lager, sondern stellen Sie sicher, dass eine zweite Person in Sicht- oder zumindest Sprechweite ist.

- Direkt nach einer Befüllung empfiehlt es sich, das Lager für einige Wochen nicht zu betreten. Sollte es dennoch nötig sein, kann ein mobiles Messgerät zur Überprüfung der Luftqualität hilfreich sein.
- Bei sehr großen Lagern (ab etwa 15 Tonnen) oder erdvergrabenen Lagern ist es sinnvoll, beim Betreten zusätzlich ein CO-Warngerät zu nutzen.

Zur Orientierung können Aufkleber mit Hinweisen am Lagereingang angebracht werden. Diese erhalten Sie kostenlos beim Deutschen Pelletinstitut (DEPI). Falls Sie Unterstützung bei der Planung oder bei Fragen zur Belüftung wünschen, bietet der DEPI-Lagerkonfigurator eine einfache Möglichkeit, die passenden Anforderungen zu ermitteln. ■

Pelletlager sicher planen und ausstatten

Worauf ist bei einem Lagerraum für Holzpellets zu achten? Der Deutsche Energieholz- und Pelletverband (DEPV) hat hierzu aktuelle Informationen zusammengetragen. In der Broschüre „Lagerung von Holzpellets – ENplus-konforme Lagersysteme“ erklärt der Verband detailliert die Planung eines sicheren Pelletlagers, das zugleich die Qualität der Ware schont. Die Empfehlungen der komplett überarbeiteten Lagerbroschüre richten sich an Fachleute und Privatpersonen, die Pelletlager planen, errichten und ausstatten wollen.

Sowohl für Lagerräume als auch Fertiglagersysteme werden der aktuelle Stand der Technik und Normen zu Lage, Brandschutz, Statik, Austrags- und Befüllsystemen sowie Belüftung anhand vieler Skizzen und Bilder praxisnah erläutert. Weltweit gebe es in dieser Aus-

führunglichkeit keine vergleichbare Publikation zum Bau und Betrieb von Pelletlagern, unterstreicht der DEPV. Der Inhalt ist Grundlage für etwaige Reklamationen bei der Pelletzertifizierung ENplus. Eine Vorlage für ein Übergabeprotokoll des verantwortlichen Heizungsbauers an den Kunden wurde ebenfalls aktualisiert. ■

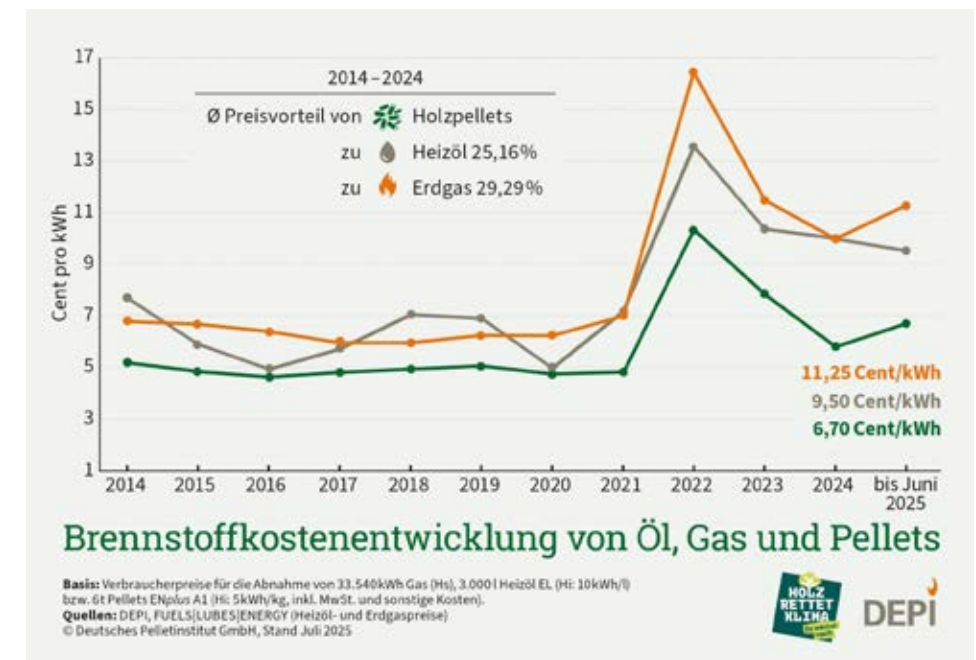


PREISVORTEIL VON PELLETS GEGENÜBER FOSSILEN BRENNSTOFFEN SEIT JAHREN STABIL

Jetzt für den Winter Vorsorge treffen

Wer mit Pellets heizt, spart auch in Zukunft bares Geld. Im Schnitt waren Pellets in den vergangenen zehn Jahren um 25 Prozent günstiger als Heizöl und 29 Prozent günstiger als Erdgas. Trotz steigender Kosten und wirtschaftlicher Unsicherheiten – etwa durch den Krieg in der Ukraine – bleibt der Preisvorteil von Pellets erhalten. „Wir beobachten aktuell deutliche Preisvolatilitäten auf dem Energiemarkt“, sagt Martin Kuhmann, Geschäftsführer der Raiffeisen Bio-Brennstoffe GmbH. „Deshalb empfehlen wir unseren Kunden, mit der Einlagerung für die kalte Jahreszeit nicht mehr allzu lange zu warten.“

Neben der Nachfrage hängt der Pelletpreis aber noch von weiteren Einflussfaktoren ab. So steigen seit einigen Monaten die Rundholzpreise in Deutschland. Ein Treiber ist die zurückgehende Verfügbarkeit von Fichtenholz in manchen Regionen. Auch die Tatsache, dass es in diesem Jahr bisher kaum Schadholz gibt – sei es durch Käferbefall oder Sturmschlag – stabilisiert den Rundholzpreis. Ein hoher Holzpreis trifft hierzulande auf eine weiter schwächelnde Baubranche. Dadurch sinkt der Absatz an Schnittholz. Heißt zugleich: weniger Sägetätigkeit und damit weniger Rohware für Pellets. Und



schließlich schlagen auch die Zollpläne von US-Präsident Trump Wellen auf dem globalen Pelletmarkt. Weil Kapazitäten aus Brasilien wegfallen, muss sich der italienische Markt andere Produktionsquellen suchen. Dabei rückt unter anderem Süddeutschland in den Fokus, was dann wieder hierzulande Verfügbarkeiten und Preise beeinflusst. ■

UNSER SERVICE FÜR SIE: BEQUEME MONATLICHE ABSCHLAGSZAHLUNGEN

Mit dem RBB-Wärmekonto die Haushaltskasse schonen

Sie möchten Ihre Haushaltskasse schonen und die Kosten für die Lieferung Ihrer RPellets auf das ganze Jahr verteilen? Mit dem RBB-Wärmekonto ist das bequem und ohne versteckte Mehrkosten möglich. Gern bieten wir Ihnen diesen gebührenfreien Finanzierungsservice mit individuell zugeschnittenen Monatsraten an. So behalten Sie Ihre Kosten immer im Blick.

Und so geht's:

- Gemeinsam mit der RBB stimmen Sie Ihre monatlichen Abschlagszahlungen ab.
- Die Höhe der Abschläge ergibt sich aus Ihrem Jahresbedarf und wird bequem als ein Zwölftel der Jahresrechnung monatlich per Bankeinzug von Ihrem Konto abgebucht.
- Sie können jederzeit mit einem Wärmekonto einsteigen. Im Zuge einer Bestellung wird nur bei dieser Rechnung 50 Prozent des Rechnungsbetrages sofort fällig.

- Es werden keine Verzinsungen einkalkuliert und es fallen keine Gebühren an.
- Sie planen, wann Sie welche Menge bestellen, und nutzen den aktuellen Tagespreis. Nur für Ihre Unterlagen erhalten Sie eine Rechnung.
- Per Jahresabrechnung informiert Sie die RBB über Ihr Guthaben oder eventuelle Nachzahlungen.
- Die Abschlagszahlungen werden der Liefermengen- bzw. Preisentwicklung angepasst.

Sprechen Sie uns gern an.

Kontakt: Ellen Rottstegge: 0800.682 82 82

